

Ogólne Warunki Dostaw FEGA Poland Sp. z o.o.

I. Definicje:

Sprzedawca - FEGA Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53609 Wrocław), przy ulicy Wagonowej 5-7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000145138, NIP 897-002-01-02, REGON 930165936, kapitał zakładowy 14.206.000,00 PLN; Kupujący - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba prawna dokonująca zakupu towaru u Sprzedawcy;

Strony - wspólne określenie Sprzedawcy oraz Kupującego; OWD - Ogólne Warunki Dostaw FEGA Poland Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu;

Umowa sprzedaży - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą oraz Kupującym, do której zastosowanie mają niniejsze OWD; Zamówienie standardowe - zamówienie na Towar, znajdujący się w magazynie Sprzedawcy; Zamówienie niestandardowe - zamówienie na Towar, nie znajdujący się w magazynie Sprzedawcy lub nie będący w stałej ofercie asortymentowej Sprzedawcy; Towar - produkt zakupiony u Sprzedawcy

II. Postanowienia ogólne:

1. OWD określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów, o ile Sprzedawca nie umówił się inaczej z Kupującym na piśmie. Jeżeli Sprzedawca uzgodnił z Kupującym zasady sprzedaży w odrębnej umowie, do transakcji w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia tejże umowy, a w zakresie nieuregulowanym stosuje się niniejsze OWD. W razie sprzeczności treści umowy z niniejszymi OWD stosuje się postanowienia umowy.

2. OWD udostępnia się Kupującemu w siedzibie Sprzedawcy, jego oddziałach oraz na stronie internetowej www.fega.pl

3. Klientów, z którymi FEGA Poland Sp. z o.o. ma podpisane umowy handlowe, OWD dotyczą tylko w zakresie nieuregulowanym przez zapisy tych umów.

4. Wyłączone jest stosowanie ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego, również wówczas, gdy Sprzedawca nie zgłosił wobec nich wyłączenia, zmiany czy wyraźnego sprzeciwu, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę – w formie pisemnej pod rygorem nieważności - w odpowiednim zakresie na włączenie do Umowy ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego. Przyjęcie do realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę lub przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji Zamówienia w żadnym wypadku nie oznacza akceptacji przez Sprzedawcę jakichkolwiek ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego. Do włączenia do Umowy jakiegokolwiek postanowienia ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego lub uznawania jego obowiązki, choćby w części, pracownicy Sprzedawcy nie mają umocowania, chyba, że co innego wyraźnie wynika z ich pełnomocnictwa.

III. Oferta Sprzedawcy i cena:

1. Termin związania ofertą określa treść oferty złożonej przez Sprzedawcę Kupującemu. W przypadku braku tego terminu wynosi on 7 dni od daty złożenia oferty przez Sprzedawcę.

2. Sprzedawca określa w ofercie cenę netto Towaru. Podane ceny są wyrażone w polskich złotych i loco hurtownia Sprzedawcy. Podane ceny nie obejmują podatku VAT oraz innych opłat.

3. Sprzedawca może określić w ofercie cenę w walucie EURO. W takim przypadku cena w PLN zostanie wyliczona wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury VAT.

IV. Zamówienie:

1. Zamówienie winno zostać złożone pisemnie (dopuszcza się e-mail bądź fax) i zawierać co najmniej:

- pełną nazwę Kupującego (z podaniem imion, nazwisk oraz numerów PESEL lub NIP właścicieli, gdy zamówienie składane jest przez podmiot działający na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej) i jego adres;
- nazwę zamawianego towaru;
- ilość zamawianego towaru;

2. Dokumentacja związana z zamówieniem pozostaje własnością Sprzedawcy. Dokumentacja oraz zamówienie nie może być kopiowane ani udostępniane przez Kupującego osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

3. Wszelkie pisemne zmiany zamówienia dokonane przez Kupującego traktowane są jako przedstawienie nowego zamówienia.

4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta gdy Sprzedawca pisemnie lub mail'em zaakceptuje wszystkie wskazane przez Kupującego w zamówieniu warunki lub w terminie do trzech dni roboczych przystąpi do wykonania zamówienia.

5. Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu listę osób upoważnionych do składania zamówień i odbioru towaru w jego imieniu, zawierającą: imiona i nazwiska osób upoważnionych oraz ich adresy e-mail. Jeżeli Kupujący ma zamiar składać zamówienia w formie pisemnej lub elektronicznej stosowna lista upoważnionych musi zawierać wózr podpisu lub adres elektronicznej osoby upoważnionej. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia w/w listy do Oddziału Sprzedawcy przed realizacją pierwszego zamówienia, jak również jest zobowiązany do dokonywania aktualizacji listy.

6. Zamówienie niestandardowe. Złożenie zamówienia niestandardowego przez Kupującego wymaga zachowania formy pisemnej oraz uiszczenia zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 20% (słownie: dwadzieścia procent) zamówienia brutto, na którą Sprzedawca wystawia fakturę VAT. W przypadku zamówień niestandardowych termin realizacji zamówienia jest każdorazowo potwierdzany przez

Sprzedawcę. Przez zawarcie transakcji rozumie się pisemne potwierdzenie realizacji zamówienia lub przystąpienie do wykonania zamówienia w terminie do trzech dni roboczych.

7. Sprzedawca nie udzieli żadnych dodatkowych rabatów ani bonusów, w tym zawartych w Ogólnych Warunkach Zakupu Kupującego, jeżeli nie zawarto odrębnej, pisemnej umowy.

8. Za realizację zamówienia do kwoty 300zł netto Sprzedawca pobiera od Kupującego opłatę za obsługę małego zamówienia w wysokości 50zł netto.

V. Warunki płatności:

1. Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty, z chwilą odebrania Towaru przez Kupującego, chyba że co innego wynika z treści oferty Sprzedawcy lub odrębnej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. O ile Strony nie umówiły się inaczej na piśmie, termin płatności jest liczony od daty wystawienia faktury przez Sprzedawcę.

2. Przyznanie limitu kredytu kupieckiego i odroczenie terminu płatności wymagają przedłożenia przez Kupującego wpisu do Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierającego adres zamieszkania (albo inny dokument potwierdzający jego adres) lub aktualnego odpisu z Rejestru Przedsiębiorstw (KRS), zaświadczenie o nadaniu NIP i numeru statystycznego REGON oraz imienne upoważnienie do odbioru towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację finansową Kupującego, prawo do uzależnienia przyznania limitu kredytu kupieckiego od ustanowienia stosownego zabezpieczenia oraz spełnienia wewnętrznych wytycznych firmy w zakresie ryzyka kredytowego.

3. W zależności od decyzji Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia należności za towar gotówką lub na rachunek bankowy podany na fakturze VAT. W przypadku polecenia przelewu, datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych, liczonych od dnia następującego po upływie terminu płatności, naliczenia kosztów windykacyjnych za nieterminowe płatności oraz do wstrzymania dostaw do Kupującego.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do dnia otrzymania zapłaty ceny za Towar w pełnej wysokości. W przypadku nie zapłacenia należności w terminie, Sprzedawca ma prawo odebrać Towar w każdym czasie, na koszt i ryzyko Kupującego.

6. Sprzedawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w myśl art. 4 pkt. 6) ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. z dnia 23 lutego 2012r. Dz.U.z.2012.l.poz.424).

VI. Warunki odbioru towaru:

1. Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym terminie.

2. Jeśli po upływie terminu realizacji dostawy, Kupujący nie odbierze towaru, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowania zamówionego towaru, naliczenia opłaty za składowanie oraz ubezpieczenia towaru będącego przedmiotem dostawy na koszt Kupującego.

3. Jeśli pomimo pisemnego ponaglenia, Kupujący nie odbierze towaru w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca ma również prawo do:

- obciążenia Kupującego kwotą stanowiącą równowartość nieodebranego towaru w cenach sprzedaży oraz do odroczenia od Kupującego zapłaty z tego tytułu;
- dostarczenia zamówionego towaru do siedziby Kupującego na jego koszt i ryzyko;
- zutilizowania zamówionego towaru i obciążenia Kupującego kosztami zamówionego towaru oraz jego utylizacji;
- odstąpienia od umowy;

4. Wydanie zamówionego towaru Kupującemu odbywa się w obsługującej Kupującego hurtowni Sprzedawcy. Z chwilą wydania Towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego ciężary i korzyści związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

5. W przypadku dostaw bezpośrednich, towar za dostarczony (w rozumieniu przepisów o VAT) uznaje się w momencie jego fizycznego wydania Kupującemu przez dostawcę towaru lub zorganizowanego przez dostawcę przewoźnika.

6. Sprzedawca zachowuje prawo do realizacji dostawy częściowej.

VII. Gwarancja i Reklamacja:

1. Sprzedawca może udzielić gwarancji określonej odrębnym dokumentem lub Umową sprzedaży, na warunkach gwarancji udzielonej Sprzedawcy przez jego dostawcę.

2. W stosunkach między przedsiębiorcami, na zasadzie art. 558 k.c. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego towaru, chyba że Strony umówiły się inaczej na piśmie.

VIII. Reklamacje:

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru w dniu jego odbioru, pod względem zgodności z zamówieniem zarówno co do rodzaju jak i ilości Towaru. W przypadku, gdy po dokonaniu sprawdzenia okaże się, iż dostawa jest niezgodna z zamówieniem, Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Sprzedawcę w tym samym dniu.

2. Jeśli dostawa jest obciążona wadą fizyczną lub wadą ukrytą Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę w ciągu 1 dnia robocznego, odpowiednio od dnia odbioru Towaru (wada fizyczna) lub od dnia wykrycia wady.

3. Reklamacja powinna być sporządzona na piśmie i przesłana

do siedziby Sprzedawcy oraz powinna wskazywać numer faktury VAT, na której wyszczególniony jest Towar objęty reklamacją.

4. Sprzedawca uprawniony jest w/w własnego wyboru do wymiany towaru na wolny od wad, do jego naprawy lub obniżenia ceny.

5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą z jego winy tylko do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody, nie więcej jednak niż wynosi wartość Towaru objętego reklamacją. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utraczone przez Kupującego korzyści.

6. Kupujący zrzeka się prawa do zgłoszenia do przewoźnika osobnych roszczeń w zakresie wystąpienia szkody transportowej i cedeuje prawo do dochodzenia roszczenia wobec przewoźnika w zakresie uszkodzenia przesyłanego Towaru na rzecz Sprzedawcy.

IX. Zwrot towaru

1. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedawcy i pod warunkiem braku istnienia jakiegokolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.

2. Zgoda na zwrot Towaru nie wynikający z winy Sprzedawcy, oznacza, że Sprzedawca po wystawieniu korekty na zakupiony Towar, ma prawo wystawić notę obciążeniową o wartości odpowiadającej 30% ceny nabycia towaru przez Kupującego.

3. Towar sprzedany w oparciu o zamówienie niestandardowe nie podlega zwrotowi.

X. Warunki zwrotu opakowań:

1. Opakowania rotacyjne (bębnów kablowe, szpule do przewodów emaliowanych, palety) są sprzedawane Kupującemu. Opakowanie jest sprzedawane Kupującemu w momencie sprzedaży wyrobu znajdującego się na tym opakowaniu.

2. Zgłoszenie zwrotu opakowań jest możliwe wyłącznie poprzez platformę SOB (system odbioru bębnow) na stronie <http://bebnvy.fega.pl>.

3. Kupujący ma prawo zwrócić zafakturowane opakowanie na następujących warunkach:

- zwrot w terminie do 180 dni od daty wydania opakowania - Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT korygującą na pełną wartość opakowania. Podstawą do wystawienia faktury VAT korygującej jest przedstawienie przez Kupującego potwierdzonego przez Sprzedawcę lub właściwy magazyn producenta odbiór opakowania;
- zwroty opakowań w terminie powyżej 180 dni nie będą przyjmowane;

4. Zwrot opakowań może nastąpić wyłącznie do Centrum Logistycznego w Powodowie (W.E.G Polska Sp. z o.o., CLP Powodowo, Powodowo 52, 64-200 Wolsztyn). Koszty zwrotu opakowań ponosi Kupujący.

5. Sprzedawca będzie przyjmował opakowania nieuszkodzone w oparciu o prowadzoną ewidencję numerów opakowań (opakowania faktycznie wydane Kupującemu).

XI. Warunki obniżenia należności:

W przypadku zaistnienia konieczności obniżenia ceny lub/ oraz ilości wskazanej na fakturze dokumentującej dostawę Towarów (dalej jako: „Obniżenie należności”) poprzez wystawienie faktury korygującej. Strony uzgadniają następujące warunki i zasady takiego obniżenia w zależności od powodu korekty:

1. **[Błędy na fakturze]** Jeżeli faktura wystawiona przez Sprzedawcę została wystawiona z błędem lub przez pomyłkę (np. dostawa udokumentowana fakturą nie została zrealizowana lub kwota wskazana na fakturze była zawyżona), warunkiem Obniżenia należności będzie uznanie i zaakceptowanie istnienia błędów przez Sprzedawcę, Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunek ten jest uważany za spełniony w momencie wystawienia faktury korygującej przez Sprzedawcę.

2. **[Zwrot opakowań rotacyjnych]** Jeżeli Kupujący dokona zwrotu opakowań rotacyjnych zgodnie z zapisami pkt. X „Warunki zwrotu opakowań”, warunkiem Obniżenia należności będzie fizyczny odbiór zwracanego towaru przez Sprzedawcę (pod adresem wskazanym w punkcie X.4) przy zachowaniu terminu wskazanego w punkcie X.3 oraz przeprowadzenie przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji stanu oraz numerów zwróconych opakowań stosownie do uregulowania punktu X.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunki ten są uważane za spełnione w momencie wystawienia faktury korygującej przez Sprzedawcę.

3. **[Zwrot wadliwych Towarów]** Jeżeli – w wyniku uwzględnienia reklamacji – Sprzedawca zdecyduje, że przyjmie od Kupującego zwrot wadliwych Towarów, warunkiem Obniżenia należności będzie fizyczny odbiór zwracanego towaru przez Sprzedawcę. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunek ten jest uważany za spełniony w momencie wystawienia faktury korygującej przez Sprzedawcę.

4. **[Obniżka ceny wadliwych Towarów]** Jeżeli – w wyniku uwzględnienia reklamacji – Sprzedawca zdecyduje obniżyć cenę wadliwych Towarów, warunkiem Obniżenia należności będzie podjęcie przez Sprzedawcę decyzji o wysokości kwoty, jaką powinien otrzymać Kupujący. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunek ten jest uważany za spełniony (a cena zostaje efektywnie obniżona) w momencie wystawienia faktury korygującej przez Sprzedawcę.

5. **[Zwrot niewadliwych Towarów]** Jeżeli – na żądanie Kupującego – Sprzedawca zdecyduje, że przyjmie od Kupującego zwrot niewadliwych Towarów, warunkiem Obniżenia należności będzie fizyczny odbiór zwracanego towaru przez Sprzedawcę oraz przeprowadzenie przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji stanu zwróconych towarów. Kupujący przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunki te są uważane za spełnione w momencie wystawienia faktury korygującej przez

Sprzedawcę.

6. **[Rabaty potransakcyjne]** Prawo do otrzymania rabatu może zostać przyznane Kupującemu na podstawie odrębnych ustaleń (ustalenia te będą określać również warunki otrzymania takiej premii/rabatu). Każdorazowo warunkiem otrzymania rabatu (i Obniżenia należności) będzie weryfikacja i akceptacja przez Sprzedawcę spełnienia warunków do uzyskania rabatu. Nabywca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunek ten jest uważany za spełniony (a premia zostaje efektywnie przyznana) z chwilą wystawienia przez Sprzedawcę faktury korygującej.

XII. Odstąpienie od umowy:

1. Kupujący może odstąpić na piśmie od umowy sprzedaży nie później niż w dniu złożenia zamówienia lub gdy zwłoka w dostawie jest większa niż 21 dni roboczych;
2. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy.
3. Sprzedawca może odstąpić od umów dotyczących zamówień, których realizacja powoduje przekroczenie wysokości przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub gdy wyczerpanie limitu nastąpiło na skutek przekroczenia terminów płatności albo gdy realizacja zamówienia nastąpić ma w ramach przyznanego limitu kredytowego, a Kupujący opóźnia się z zapłatą istniejących w ramach limitu należności.
4. Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym przypadku otrzymania informacji uzasadniających powstanie wątpliwości dotyczących istnienia płynności finansowej lub dobrej kondycji ekonomicznej Kupującego i na bazie tych informacji Sprzedawca ma powody przypuszczać, iż Odbiorca nie będzie w stanie dokonać zapłaty.
5. Uprawnienia Sprzedawcy do odstąpienia od umowy opisane w pkt. 2-4 powyżej, mogą zostać zrealizowane przez Sprzedawcę w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu przesłanek określonych w pkt. 2-4.
6. Uprawnienia Sprzedawcy do odstąpienia od umowy nie uprawniają Kupującego do formułowania przeciwko Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń o charakterze odszkodowawczym.

XIII. Siła wyższa:

1. Niezależnie od innych postanowień zawartych umów, Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków na skutek zaistnienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron. W szczególności, za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, strajki, wojny, ataki terrorystyczne, epidemie, pandemie, opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności będącej siłą wyższą lub okoliczności stanowiących skutki jej wystąpienia lub działania, Sprzedawca zachowuje prawo do zmiany lub odstąpienia od umowy sprzedaży, w tym w szczególności do zmiany terminu dostawy towarów.
3. Termin dostawy może ulec przesunięciu z powodu okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, a spowodowanych lub będących skutkiem zaistnienia siły wyższej, w tym w szczególności ale nie wyłącznie skutków pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 (wywołującego chorobę COVID-19), w tym także opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie producentów lub dostawców Sprzedawcy, jeżeli miały wpływ na możliwości terminowej realizacji dostawy przez Sprzedawcę.
4. W przypadku wystąpienia ww. okoliczności i ich wpływu na możliwość zrealizowania dostawy, Sprzedawca poinformuje Kupującego o konieczności przesunięcia terminu dostawy niezwłocznie po powzięciu informacji na ten temat. W takim przypadku Kupujący nie ma prawa odstąpić od Umowy, a odpowiedzialność odszkodowawcza za niewykonane lub nieterminowe wykonanie Umowy przez Sprzedawcy jest wyłączona.

XIV. Postanowienia końcowe:

1. W stosunku do dostaw realizowanych na podstawie niniejszych OWD, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i utraconych korzyści, a jego odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do wartości zamówionego Towaru.
2. Strony uznają za doręczone Kupującemu każde pismo, które wysłane zostało na adres wskazany w zamówieniu, a Sprzedającemu na adres jego siedziby, tj. FEGA Poland Sp. z o.o., ul. Wagonowa 5-7, 53-609 Wrocław.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWD znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWD. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy wedle wyboru Sprzedawcy.